

1. Privacy beleid en algemene voorwaarden.

De verpleegkundig specialist overgang en hormonale disbalans beoefent haar praktijk als zelfstandig dienstverlener. Zij is aangesloten bij "Healthy Woman".

1.1 De overeenkomst tot verlening van diensten op het gebied van vrouwengezondheid, die van adviserende aard zijn, zullen te allen tijde worden gesloten door de specialist vanuit haar vrije beroepsuitoefening.

1.2 Van een overeenkomst, zoals bedoeld in het vorige lid, is sprake vanaf het moment dat deze mondeling of schriftelijk is bevestigd, middels een afsprakennotitie, een (e-mail)correspondentie of digitale reply vanuit de online agenda op de website van Vrouwengezondheid Zuidplas.

1.3 De gehanteerde tarieven zijn vergelijkbaar met andere collega consulenten en specialisten.

2. Tarieven & betaling

2.1 Betaling per verkregen consult dient bij voorkeur direct na afloop van de dienst per pin te geschieden in de praktijk van de specialist, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Tenzij voor de verlening van de dienst in een bepaalde zaak anders wordt afgesproken, heeft de cliënte recht op verstrekking van een goed en helder leesbare factuur, die voldoet aan de richtlijnen zoals gesteld door de zorgverzekeraars.

2.3 Indien de cliënte korter dan 24 uur (één werkdag) van te voren de dienst annuleert, wordt deze dienst volledig in rekening gebracht. De annulering van de betreffende dienst kan zowel telefonisch als per mailcontact plaatsvinden.

3. Aansprakelijkheid specialist

3.1 Aansprakelijkheid wordt slechts door de specialist in diens vrije beroepsuitoefening aanvaard voor het bedrag dat normaliter gesproken door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd ter zake van de schade waarvoor de specialist aansprakelijk is gesteld, doch in elk geval tot een maximum van € 1.500,-.

3.2 De specialist heeft een beroepsgeheim. Het inschakelen van derden zal te allen tijden in overleg met de cliënte gebeuren. De specialist is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van aldus ingeschakelde derden.

3.3 Op de rechtsverhouding tussen de specialist en de cliënte is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

3.4 De specialist is aangesloten bij de geschillencommissie. Indien u feedback wil geven dan kan hier onafhankelijk naar gekeken worden.[uitvoeringsregeling WKKGZ].

4. Privacy verklaring

Voor een goed advies en een behandeling is het noodzakelijk dat de specialiste een goed beveiligd dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst [WBOG]. Uw dossier bevat uw NAW [zoals naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer] gegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. De specialist heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Zij doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- Zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Uw behandeling;
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie en rapportage, zodat er voor u een factuur opgesteld kan worden en een deugdelijke administratie gevoerd kan voeren.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan indienen bij uw zorgverzekeraar. Deze wordt aan u door de specialist overhandigd, waarbij u zelf kunt bepalen of u deze gegevens wilt verstrekken aan uw zorgverzekeraar.

5. Tot slot

Cliënte verklaart hierbij akkoord te gaan met bovengenoemde overeenkomst.